

Directieverklaring:

Veiligheid • Welzijn • Security • Kwaliteit • Stiptheid • Duurzaamheid • Bedrijfscontinuïteit



Missie

Als drijvende kracht achter duurzame mobiliteit werken wij 24 uur per dag, zeven dagen per week om een veilig en efficiënt spoorwegnet te verzekeren.



Visie

Tegen 2040 willen we samen vormgeven aan een netwerk van veilige, duurzame en maatschappelijk verantwoorde mobiliteit. Die ambitie hebben we vertaald naar de volgende visieteksten:

- Een bedrijf dat uitblinkt in het beheer van zijn activa en daarmee de prestaties van het systeem, tot totale voldoening van haar klanten, verzekert.
- Een geherdefinieerd netwerk dat de mogelijkheden van innovatie, digitalisatie en mobiliteitsgegevensplatformen samenbrengt.
- Een bedrijf gericht op de behoeften en verwachtingen van zijn b2b, b(2b)2c en b(2b)2b klanten
- Robuustheid in de bedrijfsvoering, flexibiliteit en creativiteit combineren.
- Een eersteklas werkgever, in staat om de vaardigheden van zijn werknemers te waarderen en te ontwikkelen.
- Inspirerend leiderschap en een open, lerende en klantgerichte cultuur.



Soort, reikwijdte en aard van de activiteit

Infrabel heeft de volgende opdrachten, die we op een veilige en duurzame manier wensen in te vullen:

- De verwerving, de bouw, de vernieuwing, het onderhoud en het beheer van de spoorweginfrastructuur.
- Het beheer van de regel- en veiligheidssystemen van die infrastructuur.
- Het verlenen van diensten aan de klanten en kandidaten zoals bepaald in de Spoorcodex.
- De verdeling van de beschikbare capaciteiten van de spoorweginfrastructuur.
- De tarifiering, de facturering en de inning van de vergoedingen voor het gebruik van de spoorweginfrastructuur en aanverwante diensten.
- De verwerving, de ontwikkeling, het onderhoud, het beheer en de uitbating van informaticasystemen en telecommunicatienetwerken.



Het bedrijfsbeleid

Het beleid wordt bepaald, ondersteund en uitgevoerd om de doelstellingen te halen en de daaraan gekoppelde risico's te beheren, te identificeren en te mitigeren.

Infrabel treft dan ook alle gepaste maatregelen om continu de risico's in de volgende domeinen aan te duiden en te verminderen:

- De veiligheid van de gebruikers, derden, medewerkers, de installaties, de goederen en het materieel.
- Het welzijn van medewerkers op het werk en van derden die werken uitvoeren in onze opdracht.
- De beveiliging van personen, informatie, goederen en installaties.
- De kwaliteit, de stiptheid en de continuïteit van de dienstverlening.
- De integriteit van de medewerkers en van de organisatie.
- De bescherming van het milieu en het klimaat met betrekking tot de activiteiten, producten, diensten en assets.
- Onze verdere ontwikkeling als duurzame organisatie.

Infrabel en al haar medewerkers verbinden zich ertoe onderstaande engagementen na te leven bij de uitvoering van al hun activiteiten:

- De veiligheid en het welzijn op het werk verbeteren.
- De beveiliging van personen, informatie, goederen en installaties nastreven.
- De betrouwbaarheid van de assets en de continuïteit van de dienstverlening verzekeren.
- Integer werken.
- Respect hebben voor inclusie en diversiteit.
- Zorg dragen voor het milieu en het klimaat.
- Zorgvuldig omgaan met de beschikbare middelen.
- De evolutie van de Europese, federale, regionale en gemeentelijke wetgeving integreren binnen de bedrijfsvoering.
- De versterking van de technologische, organisatorische en menselijke barrière stimuleren.
- De bedrijfsprocessen en de onderliggende activiteiten continu opvolgen, de voorvallen analyseren en via een systematische aanpak de menselijke en organisatorische factoren beheren en dit volgens de leidraad "Integratie van de Human and Organizational Factors in het veiligheidsbeheer".
- De vertrouwelijkheid van alle bedrijfsinformatie waarborgen.

Onze engagementen houden een permanente opdracht van continue verbetering in van de werking van Infrabel. Daarbij streven we – in overleg met onze stakeholders naar een veilige, kwaliteitsvolle en duurzame mobiliteit binnen Europa.



De belangrijkste principes

- Alle redelijke inspanningen moeten geleverd worden om de door Infrabel vooropgestelde beleidsplannen afgeleid van het strategisch plan 'GO' uit te voeren, de daaraan gekoppelde doelstellingen te bereiken en alle risico's betreffende veiligheid, security, kwaliteit, stiptheid, duurzaamheid, integriteit en continuïteit te verminderen, rekening houdend met het Europees en nationaal beleid en de budgettaire context. Elke verantwoordelijke oefent hierop een permanent toezicht uit, ondersteunt zijn/haar medewerkers in deze bewustwording binnen de uitvoering van hun taken, geeft gepaste feedback en neemt zo vlug mogelijk de noodzakelijke preventieve en corrigerende maatregelen.
- Binnen de aanpak van veiligheid en security zal bijzondere aandacht besteed worden aan een integrale en preventieve aanpak van externe bedreigingen, door het versterken van het preventiebeleid, het contact met de lokale organisaties en het opbouwen van een performante informatie-uitwisseling.
- Een positieve veiligheidscultuur binnen de onderneming en bij haar partners, leveranciers en contractanten uitbouwen, door iedereen, elke dag opnieuw, en dit volgens de principes van de European Railway Safety Culture Declaration (https://www.era.europa.eu/activities/safety-culture_en). Een op menselijke en organisatorische factoren gebaseerde benadering integreren in alle veiligheidsprocessen om een hoge mate van veiligheid in de organisatie te bewerkstelligen.
- Infrabel zet zich in om zijn maatschappelijk engagement binnen het mobiliteitskader en zijn rol in duurzame mobiliteit waar te maken en te versterken door het juiste evenwicht te vinden tussen de maatschappelijke, technologische, sociale, ecologische en economische belangen en de verwachtingen van de interne en de externe stakeholders.



De middelen van het beheersysteem

Infrabel ziet erop toe dat het geïntegreerd beheersysteem wordt uitgebouwd, toegepast en geactualiseerd. Dit geïntegreerd beheersysteem is proces-georiënteerd, project-gedreven, risico- gebaseerd, gefocust op de klanten en is gekoppeld aan de prioriteiten en de hefboomen van het bedrijf, rekening houdend met de beperkingen en mogelijkheden van het uitvoerend personeel.

Het bevat de volgende pijlers:

- Context: missie, visie en doelstellingen.
- Leiderschap: verantwoordelijkheden, bevoegdheden en taken.
- Planning: verbintenis tot risicobeheer met alle interne en externe stakeholders.
- Ondersteuning: continu versterken van de kennis en de competenties, ter beschikking stellen van de gepaste middelen en de passende communicatie- en informatiekkanalen.
- Uitvoering: documentatie en registraties van procestaken.
- Attitude: de hiërarchische lijn verbindt zich tot leadership en de medewerkers vertonen een maximaal veiligheidsgedrag.
- Performantie: maturiteit, metingen, (zelf)evaluatie.
- Continue verbetering.

Deze directieverklaring, goedgekeurd door de leden van het directiecomité, zal meegedeeld worden aan elke medewerker van Infrabel. Ze wordt periodiek herzien tijdens de jaarlijkse management review meeting.

Brussel, 22/02/2022

Benoit Gilson
CEO

Ann Billiau
COO

Jochen Bultinck
COO

Christine Vanderveeren
CFO